

**Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в Черемшанском муниципальном районе по итогам 2021 года**

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе:

реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при органе местного самоуправления Республики Татарстан (далее – ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

*Решение Председателя Общественного совета Черемшанского муниципального района РТ от 25.02.2021 №3 о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества*

состав общественного совета по проведению независимой оценки с указанием должностей его членов.

№ п/п	Ф.И.О.	Деятельность
1.	Митяева Ирина Дмитриевна	Член совета Черемшанской районной организации общества инвалидов
2.	Шарифуллина Гульсира Гварифовна	Член общественного объединения «Женсовет» Черемшанского района
3.	Харисова Гульгена Рафаиловна	«Ак калфак» татар хатын – кызларнын оешмасынын житэкчесе
4.	Ахметжанов Рустам Маратович	Председатель молодежной организации «Молодая гвардия» Черемшанского района
5.	Островский Владимир Александрович	Председатель Черемшанского территориального отделения Русского национально – культурного объединения Республики Татарстан

2. Реквизиты нормативного правового акта исполнительного органа государственной власти (далее – ИОГВ), ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки.

*Постановление Руководителя Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района от 25.03.2019 №111 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества»*

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор) за 2021 год с указанием:

*Черемшанская районная организация общественной организации Татарской Республиканской организации всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан»;*

*контракт на проведение оператором работ по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы на сумму 2 000 рублей.*

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке с указанием следующих сведений:

общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2021 году в разрезе отраслей социальной сферы: 67,

их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах): 100%;

5. Результаты независимой оценки за 2021 год в разрезе организаций социальной сферы, в том числе:

основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом по проведению независимой оценки (в баллах) с указанием учреждений, набравших максимальное и минимальное количество баллов по результатам независимой оценки:

*В октябре 2021 года Общественным советом Черемшанского муниципального района Республик Татарстан среди населения было проведено анкетирование с целью изучения качества предоставления услуг в деятельности учреждений образования.*

*Анкета состояла из 10 вопросов, характеризующих критерии независимой оценки качества материально-технической базы организации, качества и полноты информации о деятельности организации в сети Интернет и других немаловажных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.*

*После анализа анкет оценивающих деятельность учреждений были получены следующие результаты:*

№ п/п	Наименование	Кол-во баллов	Количество респондентов
1.	МБОУ "Аккиреевская СОШ"	93,2	20
2.	МБОУ "Беркет-Ключевская СОШ"	93,9	53
3.	МБОУ "Верхнекаменская ООШ"	92,9	17
4.	МБОУ "Ивашкинская СОШ"	92,4	20
5.	МБОУ "Карамышевская ООШ им.Бари Габдрахманова"	91,3	31
6.	МБОУ "Кутеминская СОШ"	93,6	50
7.	Лагерская основная школа	92,1	19
8.	МБОУ «Лашманская СОШ»	93,4	50

9.	МБОУ «Нижекаменская ООШ»	92,5	26
10.	МБОУ "Новоильмовская СОШ"	93,7	36
11.	МБОУ "Староильмовская СОШ"	93,7	66
12.	МБОУ "Старокадеевская СОШ"	93	26
13.	МБОУ "Старокутушская ООШ"	92,	25
14.	МБОУ "Староутямышевская СОШ"	92,2	15
15.	МБОУ "Туйметкинская ООШ"	92,9	30
16.	МБОУ "Ульяновская СОШ"	92,8	20
17.	МБОУ ООШ "Утыз Имян"	91,3	6
18.	МБОУ "Черемшанская СОШ №1 им. П. С. Курасанова"	94	251
19.	МБОУ "Черемшанская СОШ №2 имени С.А. Ларионова"	93,8	101
20.	МБОУ "Черемшанский лицей"	93,7	172
21.	МБОУ "Черноключевская ООШ"	91,1	15
22.	МБОУ «Шешминская ООШ»	91,6	23
23.	МБОУ "Верхнекармальская ООШ"	92,6	9
24.	МБОУ "Нижекармальская ООШ"	91,2	10
25.	Амировская начальная школа - детский сад	91,8	5
26.	МБДОУ «Аккиреевский детский сад «Аленушка»	92,8	29
27.	МБДОУ "Беркет-Ключевский детский сад "Солнышко"	91,1	4
28.	МБДОУ «Верхнекаменский детский сад «Карлыгач»	92,6	9
29.	МБДОУ «Ивашкинский детский сад «Солнышко»	92,4	4
30.	МБДОУ «Карамышевский детский сад «Миляшкай»	92,8	13
31.	МБДОУ "Кутеминский детский сад "Ромашка"	91,6	22
32.	МБДОУ Лашманский детский сад «Лейсан»	92,2	36
33.	МБДОУ "Нижекаменский детский сад "Умырзя"	91,6	9
34.	МБДОУ "Староильмовский детский сад "Солнышко"	92,8	5
35.	МБДОУ "Старокадеевский детский сад "Гульбакча"	91,6	6
36.	МБДОУ "Староутямышевский детский сад "Чишмякай"	92,16	9

37.	МБДОУ «Туйметкинский детский сад «Йолдыз»	92,4	5
38.	МБДОУ "Черемшанский детский сад "Сказка"	93,3	15
39.	МБДОУ «Черемшанский детский сад «Ландыш»	93,3	15
40.	МБДОУ «Черемшанский детский сад №1 «Ромашка»	93,6	25
41.	МБДОУ "Черемшанский детский сад №2 "Березка"	93,8	69
42.	МБДОУ " Черемшанский детский сад №3 " Родничок"	93,7	66
43.	МБДОУ «Черноключевский детский сад «Ак каен»	92,4	10
44.	МБДОУ «Ульяновский детский сад «Звездочка»	92,8	12
45.	МБУ ДО " Черемшанская ДШИ"	93,4	50
<i>Результаты оценки деятельности учреждений культуры:</i>			
46.	МБУ «Черемшанская МЦБ»	90,1	107
47.	МБУ «Историко-краеведческий музей»	93,2	62
48.	МБУ «Районный дом культуры»	91,3	99
49.	МБУ «Мемориальный центр»	94,6	51
50.	МБУ «Утыз Имянский сельский дом культуры»	90	15
51.	МБУ «Аккиреевский сельский дом культуры»	91	21
52.	МБУ «Беркет-Ключевский сельский дом культуры»	91,8	11
53.	МБУ «Карамышевский сельский дом культуры»	89,8	20
54.	МБУ «Кутеминский сельский дом культуры»	90,6	19
55.	МБУ «Нижнечегодайский сельский дом культуры»	90,4	21
56.	МБУ «Новоильмовский сельский дом культуры»	88,7	14
57.	МБУ «Староутямышевский сельский дом культуры»	89,8	13
58.	МБУ «Туйметкинский сельский дом культуры»	89,8	10
59.	МБУ «Ульяновский сельский дом культуры»	89,8	21
60.	МБУ «Нижнекармальский сельский дом культуры»	90	9

61.	МБУ «Верхнекаменский сельский дом культуры»	90,2	15
62.	МБУ «Лашманский сельский дом культуры»	91,8	31
63.	МБУ «Старокадеевский сельский дом культуры»	89,8	19
64.	МБУ «Шешминский сельский дом культуры»	91,8	16
65.	МБУ «Старокутушский сельский дом культуры»	94,6	11
66.	МБУ «Нижнекаменский сельский дом культуры»	90	14
67.	МБУ «Мордовско – Афонькинский сельский дом культуры»	92,8	13

*В среднем удовлетворённость населения качеством предоставления услуг учреждениями составляет от 89,8 до 94,6 баллов из максимально возможных 100 баллов.*

*Из представленных 67 объектов, 3 набрали максимальное значение (94-94,6) показателей. К основным причинам, снижающих показатели, следует отнести частичное соответствие объектов оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

*Следует отметить, что 3 учреждения, набравших максимальное значение показателей – это учреждения, построенные в соответствии с современными стандартами и требованиям, либо учреждения, в которых был произведен капитальный ремонт;*

*численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 2121 чел.;*

*основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:*

*частичное соответствие объектов оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;*

*предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы:*

*принять меры по улучшению условий и приведению в соответствие требований доступности объектов социальной сферы людям с ОВЗ и инвалидам, обеспечить все объекты социальной сферы доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,*

*б. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки:*

*вынесение ходатайства на имя руководителя Исполнительного комитета по изысканию денежных средств для устранения выявленных недостатков;*

*реквизиты нормативного правового акта об утверждении руководителями ИОГВ, ОМС планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях на 2022 год;*

*Постановление Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района № 612 от 23.12.2021.*

реквизиты нормативного правового акта об утверждении руководителями ИОГВ, ОМС отчетов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях за 2021 год;

*в 2020 году независимая оценка качества услуг не проводилась.*

информация о мерах по организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

*исполнение принимаемых решений и организация контроля за выполнением утвержденных планов находится на особом контроле руководства района. Ежеквартально проводятся межведомственные комиссии с участием руководителя Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района по проверке надлежащего исполнения поставленных задач.*

принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

*не имеется*

дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости):

*не имеется*

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения, включающая: сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;

*ответственными сотрудниками бюджетных учреждений в общественных местах ежеквартально проводилось устное информирование населения с раздачей информационных листов;*

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2022 год:

*создание собственного аккаунта, по независимой оценке, качества в наиболее популярных социальных сетях (Instagram, V Kontakte)*

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2021 год:

*ввиду кадровых перестановок и смены ответственных лиц, план мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества за 2021 год был выполнен не в полном объеме (сведения размещались на официальном сайте муниципального района, а также в двух выпусках районной газеты «Наш Черемшан»).*

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;

*по итогам 2021 года работа в данном направлении не велась;*

сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах:

*по итогам 2021 года информирование граждан о принятых мерах по устранению выявленных в результате независимой оценки качества не производилось;*

сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса).

*по состоянию на 01.02.2022 разработана возможность проведения онлайн анкетирования, проведения опроса на ОМС Черемшанского района.*